

Regulamin sklepu internetowego NapedDoBramy.PL
dotyczący zawierania umów na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa
obowiązujący od 1 lipca 2020 roku

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny na stronie internetowej pod adresem: <http://napeddobramy.pl> i jest prowadzony przez Waldemara Kita – przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Firma Produkcyjno-Handlowo-Usługowa „Nowoczesne-Garaże” Waldemar Kita, adres miejsca wykonywania działalności: Mszana Górna 578, 34-733 Mszana Górna, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 7372055248, numer REGON:122853478.

Dane kontaktowe:

a) adres pocztowy:

Waldemar Kita
Firma Produkcyjno-Handlowo-Usługowa
Nowoczesne-Garaże
Mszana Górna 578
34-733 Mszana Górna

b) adres poczty elektronicznej: kontakt@napeddobramy.pl

- c) numer telefonu do przedstawiciela firmy:** +48 690 690 049, czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie użyte są wymienione poniżej terminy należy przez nie rozumieć:

- a) NapedDoBramy.PL** - Waldemar Kita - przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Firma Produkcyjno-Handlowo-Usługowa „Nowoczesne-Garaże” Waldemar Kita, adres miejsca wykonywania działalności: Mszana Górna 578, 34-733 Mszana Górna, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 7372055248, numer REGON: 122853478;

- b) Sklep internetowy** – sklep internetowy prowadzony przez NapedDoBramy.PL dostępny na stronie internetowej pod adresem <http://napeddobramy.pl>
- c) Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu internetowego, w szczególności, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie składa zamówienie za pośrednictwem Sklepu internetowego;
- d) Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej z NapedDoBramy.PL niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności, która składa zamówienie w Sklepie internetowym; Za konsumenta uważa się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- e) Czas realizacji zamówienia** – liczba dni roboczych, w których NapedDoBramy.PL wykona zamówienie złożone przez Klienta w Sklepie internetowym;
- f) Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- g) Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego obejmujące wybór przedmiotu sprzedaży pozostającego w asortymencie Sklepu internetowego, sposób zapłaty, sposób dostarczenia towaru, miejsce dostarczenia towaru oraz dane osobowe Klienta;
- 3.** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, w szczególności zasady zawierania za pośrednictwem Sklepu internetowego umów sprzedaży towarów znajdujących się w asortymencie Sklepu internetowego, zasady wykonywania tych umów oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

4. NapedDoBramy.PL oferuje sprzedaż napędów do bram garażowych, napędów do bram przesuwanych, napędów do bram skrzydłowych oraz akcesoriów.

5. Wszystkie towary znajdujące się w asortymencie Sklepu internetowego są fabrycznie nowe.

6. Klient korzystający ze Sklepu internetowego jest zobowiązany do:

a) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu,

b) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,

c) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,

d) niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam).

§2 Składanie zamówień:

1. Klient może dokonać zakupu towaru znajdującego się w asortymencie Sklepu internetowego przez złożenie zamówienia. Zamówienia mogą być składane dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu przez stronę internetową Sklepu internetowego <http://napeddobramy.pl>.

2. Niezbędnym elementem procedury składania zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu, co Klient potwierdza zaznaczając odpowiednie pole przed finalizacją zamówienia. Brak akceptacji przez Klienta niniejszego Regulaminu w toku procedury składania zamówienia uniemożliwia nabycie towaru za pośrednictwem Sklepu internetowego.

3. Elementem procedury składania zamówienia jest również podanie przez Klienta jego danych osobowych wskazanych w formularzu zamówienia oznaczonych jako obowiązkowe.

4. W celu złożenia zamówienia należy za pośrednictwem strony internetowej Sklepu internetowego <http://napeddobramy.pl> wybrać przedmiot sprzedaży, ustalić sposób dostarczenia towaru i wypełnić formularz zamówienia. Zapłata następuje po kliknięciu w pole: *zamówienie z obowiązkiem zapłaty* oraz poprzez system płatności Przelewy24.

5. Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. W przypadku, gdy towar jest niedostępny u producenta czas realizacji zamówienia może wydłużyć się do 30 dni roboczych.

§3 Ceny towarów i sposoby zapłaty ceny za zamówiony towar

1. Ceny towarów podanych na stronach internetowych Sklepu internetowego wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto.
2. Łączna cena sprzedaży zostaje ustalona po sprecyzowaniu przez Klienta zamówienia. Informacja o całkowitej wartości zamówienia, która obejmuje cenę towaru i koszty jego dostarczenia, jest każdorazowo podawana na stronie internetowej Sklepu internetowego w trakcie składania zamówienia, w tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia przez Klienta zamówienia. Są to całkowite koszty, które Klient zobowiązany jest zapłacić wraz z należnymi podatkami.

§4 Realizacja zamówień

1. Towary zamawiane za pośrednictwem Sklepu internetowego są dostarczane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Towary zamówione za pośrednictwem Sklepu internetowego są dostarczane do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu w dni robocze.
3. Towary zamówione za pośrednictwem Sklepu internetowego są dostarczane wraz z odpowiednim dokumentem fiskalnym.

§5 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentom przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - a. dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - i. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - ii. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;

- b. dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
4. Konsument może odstąpić od umowy, składając NapedDoBramy.PL oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **załącznik nr 1**. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 5. NapedDoBramy.PL ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. NapedDoBramy.PL dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 6. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
 7. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść.
 8. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczona konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, przedsiębiorca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
 9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 10. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

§6 Procedura rozpatrywania reklamacji

1. NapedDoBramy.PL jest zobowiązany do dostarczenia Klientom towaru bez wad fizycznych i prawnych.
2. Reklamacja powinna zostać złożona przez Klienta na piśmie. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności:
 - imię i nazwisko,
 - adres do korespondencji,
 - adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Klient życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację, za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - datę nabycia towaru,

- rodzaj reklamowanego towaru,
- dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia,
- żądanie Klienta, a także preferowany przez Klienta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć dowód zakupu oraz reklamowany przedmiot sprzedaży, chyba że nie jest możliwe jego odesłanie pocztą lub kurierem.

3. NapedDoBramy.PL rozpatruje i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

4. Klient nie będący konsumentem, poprzez akceptację niniejszego regulaminu, wyraża zgodę na wyłączenie ręką w treści przepisu art. 558 Kodeksu cywilnego.

§7 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

§8 Gwarancja

1. NapedDoBramy.PL udziela 12 miesięcy gwarancji. Niezależnie od gwarancji udzielonej przez NapedDoBramy.PL do towaru dołączany jest dowód udzielenia gwarancji przez producenta.

§9 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu internetowego zawierane są w języku polskim.
2. Informacje i cenniki zamieszczone na stronie internetowej Sklepu internetowego pod adresem <http://napeddobramy.pl>, odnoszące się do towarów prezentowanych w Sklepie internetowym, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

(tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 ze zm.). Prezentowane na stronie internetowej Sklepu internetowego zdjęcia towarów, dostępne do wyboru kolory elementów towarów – mają charakter wyłącznie poglądowy.

3. NapedDoBramy.PL honoruje wszelkie prawa Klientów przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu ograniczenia lub wyłączenia jakichkolwiek praw Klientów wynikających z przepisów prawa.

4. NapedDoBramy.PL zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O treści zmian Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie pod adresem Sklepu internetowego <http://napeddobramy.pl> wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie Sklepu internetowego przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.

5. W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia zamówienia przez Klienta.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ustawę z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2020 roku i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO
NapedDoBramy.PL**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat:

Waldemar Kita
Firma Produkcyjno-Handlowo-Usługowa
Nowoczesne-Garaże
Mszana Górna 578
34-733 Mszana Górna

– Ja/My(*) niniejszym informuje/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

.....
.....
.....

–Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....
.....

–Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
.....

–Adres konsumenta(-ów)

.....
.....

–Podpis konsumenta(-ów)

.....
.....

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

–
Data

.....

(*) Niepotrzebne skreślić

